# Observasjonsark

Bruker nr: 1 2 3 4 5

Observatør: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Mottak og orientering

* Utveksle navn
* Vis frem lokalet, presenter testlaget
* Understreke at det er løsningen som testes, ikke brukeren
* Legge frem samtykkeskjema, få underskrift. Kopi til bruker.

## Start spørsmål

Kjønn Kvinne Mann

Alder

Yrke / utdanning

*Eksempel på spørsmål som får frem hva slags domenekunnskap bruker har:*

* + Kan du huske sist du flyttet?
  + Hvem var det som meldte flytting da?
  + Hvilke instanser meldte du flytting til?
  + Hvordan?

*Eksempel på spørsmål som får frem hva slags datakompetanse bruker har: (eksempler)*

* + Når det gjelder data, hva ber du andre om å hjelpe deg med?
  + Hva er det du hjelper andre med?
  + Bruker du nettbank?
  + Kjøper du noe på Internett? Hvrodan betaler du?

## Oppgaver

Testleders innledning til første oppgave:

Under oppgavene er det fint om du tenker høyt. Still gjerne alle spørsmål du har lyst å stille. Jeg har ikke lov å svare, men det er viktig for oss å høre hva du tenker.

Jeg gir deg hver oppgave på en papir strimmel, slik, og du leser det høyt, utfører oppgaven, og gir meg papiret tilbake når du er ferdig med oppgaven.

Arbeid så realistisk som du kan. Det er lov å gi seg, hvis du ville gitt deg i en virkelig situasjon. Gi meg bare papiret tilbake og si nok!

## Oppgave 1: kort navn på første oppgaven

|  |  |
| --- | --- |
| Kontekst for oppgaven. Det kan være noe testleder sier, eller en beskrivelse av hvor brukeren skal begynne, | Her kan du evt. legge inn enn illustrasjon for å orientere observatørene |
| Brukerens oppgave |  |
| Klarte brukeren å …. | JA TJA NEI |
| Fullførte brukeren …. | JA TJA NEI |
| Observasjoner: | |

(kopier den delen en gang for hver oppgave)

## Eksempel:

## Oppgave 2: Innlogging på Altinn

|  |  |
| --- | --- |
| Bruker ser bildet for å velge innloggingsmåte på Altinn. | Screen shot 2012-04-05 at 4.18.56 PM.png |
| Fortsette inntil du får opp flyttemeldingsskjema på skjermen. |  |
| Hvilke innloggingsmetode velger brukeren? |  |
| Tror du brukeren vil klare å logge inn på den måten i dag? | JA TJA NEI |
| Observasjoner: | |

## 

## Avsluttende spørsmål til bruker

Har du kommentarer eller spørsmål om det du har sett i dag?

Er det noe du som var spesielt forvirrende?

Er det noe som var spesielt bra for deg?

Alternativ for interne deltagere “Hvis du var prosjektleder, hva vil du velge å endre, og hvordan?”

# *HAR DU HUSKET Å GI BRUKEREN GAVEKORTET?*

# Observatørens vurdering

Hva er de 3 største hindrene til at denne brukeren gjør som vi vil?

1.

2.

3.

Brukers dataferdighet, på en skala fra 1 -10?

Brukersdomenekunnskap, på en skala fra 1 – 10?